

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi stałej, bezpośredniej ochrony osób i mienia w budynkach należących do Zamawiającego.
- 2) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi bezpośredniej ochrony fizycznej, ochrony obiektów i mienia, dozoru przesyłanych sygnałów za pomocą elektronicznych systemów alarmowych oraz ochronie doraźnej przez grupy interwencyjne w wyznaczonych godzinach przy pomocy zatrudnionych przez siebie pracowników oraz przy wykorzystaniu elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych na realizację Zamówienia.
- 4) Każdy z pracowników realizujących usługi ochrony osób i mienia polegające na ochronie fizycznej obiektu musi spełniać następujące kryteria:
 - a) Wysoka sprawność fizyczna
 - b) Wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej;
 - c) Brak ograniczeń psychofizycznych (w tym stwierdzonych grupą inwalidzką) do wykonywania zadań pracownika ochrony – potwierdzony aktualnym zaświadczeniem lekarskim;
 - d) Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę (w pełnym wymiarze etatowym);
 - e) Posiadać doświadczenie nie krótsze niż 3 lata w wykonywaniu usługi ochrony;
- 5) Usługa ochrony osób i mienia będzie realizowana zgodnie z potrzebami Zamawiającego oraz ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia i przepisami wykonawczymi.
- 6) Wykonawca zapewni pracownikom ochrony estetyczne i reprezentacyjne umundurowanie zgodne ze wzorem przyjętym przez Wykonawcę oraz wyposaży pracowników w telefony komórkowe lub inne niezbędne środki łączności umożliwiające stały, niezakłócony kontakt ze służbami, Wykonawcą i kierownictwem Zamawiającego.
- 7) W sytuacjach ekstremalnych, wymagane jest, aby pracownik sprawujący ochronę był wspomagany przez załogę interwencyjną, wyposażoną w środki bezpośredniego przymusu, zdolną stawić się na miejsce wezwania w czasie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) minut od momentu zgłoszenia.
- 8) W związku z koniecznością wdrożenia się przez pracowników ochrony w obowiązujące u Zamawiającego procedury i formalności oraz na konieczność poznania pełnej topografii budynku, użytkowników i podmioty funkcjonujące na terenie obiektu, wskazanym jest ustalenie stałych pracowników ochrony świadczących usługi u Zamawiającego.

- 9) O wszelkich zmianach składu osobowego pracowników Zamawiający powinien być niezwłocznie informowany.
- 10) Usługi będą realizowane we wszystkie dni robocze oraz wszystkie dni wolne od pracy [święta, soboty, niedziele] w okresie trwania umowy wg. następującego grafiku:
- a) w dni robocze w godzinach od 5:45 do 21:45
- Pracownik ochrony pełni służbę w recepcji budynku (wejście główne) od godziny 6:30 do momentu opuszczenia budynku przez ostatniego pracownika Zamawiającego bądź innej uprawnionej do przebywania na terenie budynku osoby - najemcy lokalu.
- b) w dni świąteczne i wolne od pracy w godzinach od 8.00 do 20.00
- Pracownik ochrony pełni służbę w portierni ochrony przy patio budynku.
- 11) Bezpośrednia ochrona fizyczna w siedzibie Zamawiającego, przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 27 w Warszawie, pełniona zgodnie z Instrukcją ochrony, będzie obejmować niżej wymienione czynności:
- a) podejmowanie działań zmierzających do ochrony pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwo, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych,
- b) podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także jego dewastacji lub zagarnięciu,
- c) kontrolowanie ruchu osobowego i materiałowego, w tym nadzorowanie ruchu samochodowego na terenie parkingu Zamawiającego oraz wjazdów i wyjazdów z patio budynku,
- d) podejmowanie niezbędnych działań wobec osób zakłócających ład i porządek, w tym handlujących na wydzielonym parkingu i chodniku przy budynku poprzez powiadamianie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
- e) niewpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i akwizytorów,
- f) udzielanie gościom i klientom podstawowych informacji z zakresu miejsca załatwiania spraw, a także kierowanie ich do właściwych osób upewniając się wcześniej, że są oczekiwani,
- g) wydawanie, przyjmowanie i przechowywanie kluczy do pomieszczeń (w tym wydawanie i przyjmowanie kluczy od osób sprzątających pomieszczenia biurowe),
- h) weryfikację uprawnień do wejścia do „pomieszczeń ograniczonego dostępu”,

- i) wzmożona kontrola wszystkich osób wychodzących i wchodzących do i z obiektu poza godzinami pracy Zamawiającego,
 - j) sprawdzanie korytarzy i pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem pozostawienia przedmiotów budzących podejrzenie spowodowania wybuchu lub wywołania pożaru albo innej awarii,
 - k) Zamykanie i otwieranie obiektu o określonych porach,
 - l) załączanie i wyłączanie systemów alarmowych oraz bieżącą obserwację obiektów za pomocą urządzeń telewizji dozorowej
 - m) powiadomienie kierownictwa zamawiającego oraz odpowiednich służb o zauważonych awariach instalacji wodociągowej, c.o., kanalizacyjnej, elektrycznej, itp.,
 - n) w wypadku napadu lub pożaru albo innych zagrożeń dla chronionego życia i mienia - powiadomienie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
 - o) sprawdzanie wygaszenia oświetlenia w pokojach biurowych po godzinach pracy Zamawiającego i w pomieszczeniach innych podmiotów na terenie budynku – najemców lokali.
 - p) sprawdzanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynku,
 - q) dbanie o czystość w pomieszczeniach oddanych do dyspozycji ochrony.
- 12) Ochrona obiektów i mienia za pomocą dozoru przesyłanych sygnałów z systemów alarmowych oraz ochrona doraźna przez grupy interwencyjne w siedzibie Zamawiającego przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 27 w Warszawie będzie obejmować niżej wymienione czynności:
- a) monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego w systemie całodobowym oraz powiadomienie o każdym zdarzeniu osób upoważnionych przez Zamawiającego,
 - b) podjęcie interwencji na terenie obiektu Zamawiającego przez skierowaną załogę interwencyjną w czasie zgodnym z zawartą umową w godzinach od 21:45 do 5:45 w dni robocze i w czasie zgodnym z zawartą umową w godzinach od 20:00 do 8:00 w dni wolne od pracy [święta, soboty, niedziele] od momentu odebrania sygnału alarmowego,
 - c) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów, włącznie ze wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego.

- 13) Ochrona obiektów i mienia za pomocą dozoru przesyłanych sygnałów z systemów alarmowych oraz ochrona doraźna przez grupy interwencyjne w obiekcie przy ul. Akacyjowej 2 w Jadwisinie (05-140) g. Serock będzie obejmować niżej wymienione czynności:
- a) monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego w systemie całodobowym oraz powiadomienie o każdym zdarzeniu osób upoważnionych przez Zamawiającego,
 - b) podjęcie interwencji na terenie obiektu Zamawiającego przez skierowaną załogę interwencyjną w czasie zgodnym z zawartą umową w godzinach od 22.00 do 6.00 i w czasie zgodnym z zawartą umową w godzinach od 6.00 do 22.00 od momentu odebrania sygnału alarmowego,
 - c) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów, włącznie ze wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego.