

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług ochrony osób i mienia na rzecz Instytutu Geodezji i Kartografii przy ul. Modzelewskiego 27 w Warszawie oraz w Obserwatorium Geodezyjno – Geofizycznym „Borowa Góra” w Jadwisinie.”

- 1) Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi stałej, bezpośredniej ochrony osób i mienia w budynkach należących do Zamawiającego.
- 2) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi bezpośredniej ochrony fizycznej, ochrony obiektów i mienia, dozoru przesyłanych sygnałów za pomocą elektronicznych systemów alarmowych oraz ochronie doraźnej przez grupy interwencyjne w wyznaczonych godzinach przy pomocy zatrudnionych przez siebie pracowników oraz przy wykorzystaniu elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych.
- 3) Zamówienie będzie realizowane z podziałem na 2 części:
 - 3.1 część nr 1 - świadczenie usługi bezpośredniej ochrony fizycznej, ochrony obiektów i mienia, dozoru przesyłanych sygnałów za pomocą elektronicznych systemów alarmowych oraz ochronie doraźnej przez grupy interwencyjne w obiekcie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 27 w Warszawie (02-679),
 - 3.2 część nr 2 - świadczenie usługi ochrony obiektów i mienia za pomocą dozoru przesyłanych sygnałów z systemów alarmowych oraz ochronie doraźnej przez grupy interwencyjne w obiekcie przy ul. Akacyjowej 2 w Jadwisinie (05-140) g. Serock.
 - 3.3 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych na realizację Zamówienia.
- 4) Każdy z pracowników realizujących usługi ochrony osób i mienia polegające na ochronie fizycznej obiektu, ze względu na jego specyfikę musi spełniać następujące kryteria:
 - a) Brak ograniczeń psychofizycznych (w tym stwierdzonych grupą inwalidzką) do wykonywania zadań pracownika ochrony – każdy z pracowników realizujących usługę musi posiadać pełną zdolność psychofizyczną do wykonywania zadań pracownika ochrony, potwierdzoną aktualnym orzeczeniem lekarskim wydanym przez lekarza uprawnionego do badania pracowników ochrony, stwierdzającym brak przeciwwskazań do pracy na tym konkretnym stanowisku, z uwzględnieniem specyfiki obiektu (konieczność patrolowania pieszo i pokonywania schodów);
 - b) Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę;
 - c) Posiadać doświadczenie nie krótsze niż 3 lata w wykonywaniu usługi ochrony obiektów biurowych, usługowych lub użyteczności publicznej;
 - d) Niekaralność;
 - e) Wysoka kultura osobista;

- 5) Usługa ochrony osób i mienia będzie realizowana zgodnie z potrzebami Zamawiającego oraz Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia i przepisami wykonawczymi.
- 6) Wykonawca zapewni pracownikom ochrony estetyczne i reprezentacyjne umundurowanie zgodne ze wzorem przyjętym przez Wykonawcę oraz wyposaży pracowników w telefony komórkowe lub inne niezbędne środki łączności umożliwiające stały, niezakłócony kontakt ze służbami, Wykonawcą i kierownictwem Zamawiającego.
- 7) W sytuacjach ekstremalnych, wymagane jest, aby pracownik sprawujący bezpośrednią ochronę fizyczną był wspomagany przez załogę interwencyjną, wyposażoną w środki bezpośredniego przymusu, zdolną stawić się na miejsce wezwania w czasie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) minut od momentu zgłoszenia.
- 8) W związku z koniecznością wdrożenia się pracowników ochrony w obowiązujące u Zamawiającego procedury i formalności oraz na konieczność poznania pełnej topografii budynku, użytkowników i podmioty funkcjonujące na terenie obiektu, wskazanym jest ustalenie stałych pracowników ochrony świadczących usługi u Zamawiającego.
- 9) Na czas nieobecności stałego pracownika ochrony dopuszczalne jest zastępstwo, które wymaga powiadomienia Zamawiającego z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
- 10) O wszelkich zmianach składu osobowego pracowników Zamawiający powinien być niezwłocznie informowany.
- 11) **Usługi bezpośredniej ochrony fizycznej będą realizowane we wszystkie dni robocze oraz soboty w okresie trwania umowy wg. następującego grafiku:**

a) w dni robocze w godzinach od 6:30 do 18:30

b) w soboty w godzinach od 8.00 do 16.00

Pracownik ochrony pełni służbę w recepcji budynku (wejście główne do Instytutu).

- 12) Bezpośrednia ochrona fizyczna w siedzibie Zamawiającego, przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 27 w Warszawie, pełniona zgodnie z Instrukcją ochrony, będzie obejmować niżej wymienione czynności:
 - a) podejmowanie działań zmierzających do ochrony pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwo, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych,
 - b) podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także jego dewastacji lub zagarnięciu,
 - c) kontrolowanie ruchu osobowego i samochodowego na terenie parkingu Zamawiającego oraz wjazdów i wyjazdów z części patio należącej do Zamawiającego.

- d) podejmowanie niezbędnych działań wobec osób zakłócających ład i porządek, w tym handlujących na wydzielonym parkingu i chodniku przy budynku poprzez powiadamianie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
- e) niewpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- f) niewpuszczanie na teren obiektu akwizytorów i osób roznoszących ulotki,
- g) udzielanie gościom i klientom podstawowych informacji z zakresu miejsca załatwiania spraw, a także kierowanie ich do właściwych osób upewniając się wcześniej, że są oczekiwani,
- h) wydawanie, przyjmowanie i przechowywanie kluczy do pomieszczeń (w tym wydawanie i przyjmowanie kluczy od osób sprzątających pomieszczenia biurowe),
- i) weryfikację uprawnień do wejścia do „pomieszczeń ograniczonego dostępu”,
- j) wzmożona kontrola wszystkich osób wychodzących i wchodzących do i z obiektu poza godzinami pracy Zamawiającego,
- k) sprawdzanie korytarzy i pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem pozostawienia przedmiotów budzących podejrzenie spowodowania wybuchu lub wywołania pożaru albo innej awarii,
- l) zamykanie i otwieranie obiektu o określonych porach,
- m) załączanie i wyłączanie systemów alarmowych oraz bieżącą obserwację obiektów za pomocą urządzeń telewizji dozorowej,
- n) powiadomienie kierownictwa Zamawiającego oraz odpowiednich służb o zauważonych awariach instalacji wodociągowej, c.o., kanalizacyjnej, elektrycznej, itp.,
- o) w wypadku napadu lub pożaru albo innych zagrożeń dla chronionego życia i mienia - powiadomienie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
- p) czynne uczestniczenie w ewakuacji ludzi i mienia w przypadku wystąpienia zagrożenia, a także udział w cyklicznych szkoleniach dotyczących Procedury ewakuacji budynku.
- q) sprawdzanie wygaszenia oświetlenia w pokojach biurowych po godzinach pracy Zamawiającego i w pomieszczeniach innych podmiotów na terenie budynku – najemców lokali.
- r) sprawdzanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynku,
- s) dbanie o czystość w pomieszczeniach oddanych do dyspozycji ochrony.

- 13) Ochrona obiektów i mienia za pomocą dozoru przesyłanych sygnałów z systemów alarmowych oraz ochrona doraźna przez grupy interwencyjne w siedzibie Zamawiającego przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 27 w Warszawie będzie obejmować niżej wymienione czynności:
- a) monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego w systemie całodobowym oraz powiadomienie o każdym zdarzeniu osób upoważnionych przez Zamawiającego,
 - a) podjęcie interwencji na terenie obiektu Zamawiającego przez skierowaną załogę interwencyjną w czasie zgodnym z zawartą umową od momentu odebrania sygnału alarmowego w godzinach:
 - dni robocze od 21:00 do 6:30,
 - w soboty od 16:00 do 6.30 kolejnego dnia roboczego
 - w niedziele i święta 24 godz./dobę.
 - b) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów, włącznie ze wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego.
- 14) Ochrona obiektów i mienia za pomocą dozoru przesyłanych sygnałów z systemów alarmowych oraz ochrona doraźna przez grupy interwencyjne w obiekcie przy ul. Akacjowej 2 w Jadwisinie (05-140) g. Serock będzie obejmować niżej wymienione czynności:
- b) monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego w systemie całodobowym oraz powiadomienie o każdym zdarzeniu osób upoważnionych przez Zamawiającego,
 - c) podjęcie interwencji na terenie obiektu Zamawiającego przez skierowaną załogę interwencyjną w czasie zgodnym z zawartą umową od momentu odebrania sygnału alarmowego w godzinach: **od 22.00 do 6.00.**
 - d) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów, włącznie ze wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego.